



Die FISCHER Spindle Group ist weltweit führend in der präzisen, schnellen und leistungsstarken Rotation. Wir sind Technologieführer im Präzisionsspindelbau, Fräsköpfe und Kompressoren für die Brennstoffzellentechnologie. Als Partner der führenden Maschinenbauer und Endanwender bedienen wir die globalen Erfolgsmärkte. Weltweit präsent an sechs Standorten beschäftigen wir 450 Personen, welche die Kundenzufriedenheit durch erfolgreiche, innovative Produkte und unseren hervorragenden Service sicherstellen. Für unser Headquarter in der Schweiz suchen wir eine/n



## Mitarbeiter Technischer Kundendienst/Support (m/w)

### Aufgaben:

- Unterstützen und Beraten unserer internationalen Kundschaft in allen technischen Belangen
- Ansprechpartner für unsere internen Stellen sowie für die globale Verkaufs- und Serviceorganisationen bei technischen Fragen
- Entgegennahme von Kundenreklamationen und deren technischen sowie administrative Abwicklung
- Koordinieren von Feldtests sowie Erstellen von Checklisten und Schulungsunterlagen
- Interdisziplinäre Zusammenarbeiten mit anderen Abteilungen und Schwesterngesellschaften
- Mithilfe bei der Optimierung von Prozessen

### Anforderungen:

- Abgeschlossene technische Grundausbildung (Mechaniker, Automatiker oder vergleichbar)
- Vertiefte Kenntnisse im Bereich Maschinenbau (Fräs- und Schleifmaschinen)
- Weiterbildung zum Techniker (TS, HF oder FH) wünschenswert
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Italienisch- und Französischkenntnisse von Vorteil
- Offen für gelegentliche Reisen sowie lösungs- und kundenorientierte Arbeits- und Denkweise

### Unser Angebot:

Wir bieten eine interessante, herausfordernde Tätigkeit in einem globalen, innovativen und dynamischen Unternehmen, welches mit modernsten Betriebsmitteln technisch hochstehende Produkte entwickelt und in der Schweiz herstellt. Eine individuelle und praxisorientierte Einarbeitung und Chancen zur persönlichen und beruflichen Entwicklung sowie ein hoch motiviertes Team erwarten Sie.

### Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen. Für Fragen steht Ihnen Herr Andreas Oeggerli, Leiter Personal, gerne zur Verfügung. Direktbewerbungen werden bevorzugt.

FISCHER Spindle Group AG | Herr Andreas Oeggerli | Tel: +41 62 956 22 85  
andreas.oeggerli@fischerspindle.com | Ernst Fischer-Weg 5 | 3360 Herzogenbuchsee  
Direkte Bewerbungen werden bevorzugt.